

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на приобретение товара и оказание услуг

Настоящий документ регулирует отношения между Инюшевой Еленой Николаевной именуемым в дальнейшем «Продавец, Исполнитель», с одной стороны и любым физическим (в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Покупателем».

Текст Оферты размещается на сайте Продавца: <https://custm.ru>

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается подача Покупателем заявки на приобретение Товара путем заполнения формы на Сайте Продавца либо осуществление Покупателем полной или, по согласованию с Продавцом, частичной оплаты выбранного им продукта в соответствии с условиями Продавца.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Продавца и Покупателя и содержат следующие определения:

Оферта - предложение Продавца адресованное неограниченному кругу лиц заключить с Продавцом договор на приобретение Товара, на условиях, предложенных Продавцом.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

Покупатель — физическое (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, оплатившее стоимость Товара, приобретающее его для личного использования либо в коммерческих целях.

Продавец – Инюшева Елена Николаевна
141143, Московская область, г. Щелково, пос. Новый Городок, д 14, кв. 69
ИНН 121513509841

Реквизиты для оплаты:

Мессенджер – приложение или программа, используемый Покупателем и Продавцом для общения между собой и отправке текстовых, голосовых и видеосообщений.

Telegram (Телеграм), Viber (Вайбер), What'sApp (Вотсап) - система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Товар – продукция, предлагаемая к продаже Продавцом, информация о которой размещена на Сайте Продавца.

Услуга - кастомизация изделий. Услуги по росписи одежды, обуви, сумок, изделий из кожи, аксессуаров, академический рисунок, акварельная техника на ткани и бумаге, мастихин на ткани, объемные краски на ткани, вышивка бисером, и другие услуги, связанные с персонализацией одежды, обуви, сумок, изделий из кожи.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный, принадлежащий Продавцу сайт, расположен в сети Интернет на домене: www.biokor17.ru.

1.2. Толкование иных терминов и понятий, используемых в тексте, производится в соответствии со смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Продавец обязуется передать Покупателю в собственность Товар или оказать Услуги, а Клиент принять его и оплатить.

2.2. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептирования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо зарегистрированным в установленном действующим российском законодательством порядке индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

2.3. Отправляя заполненную на Сайте Продавца заявку на приобретение Товара или оказание услуги, либо производя оплату (полную или частичную) выбранного Товара, Покупатель соглашается со всеми условиями Оферты.

2.5. Описание Товара, его разновидности, характеристики, услуги и стоимость указаны на Сайте Продавца или дополнительно согласовываются с Исполнителем в мессенджере.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА И ЗАКАЗА УСЛУГИ

3.1. Для приобретения Товара или Услуги Покупатель осуществляет его заказ на Сайте или в личных сообщениях с исполнителем.

3.1.1. Для приобретения Товара Покупатель осуществляет его заказ на Сайте или в личных сообщениях с исполнителем. Продавца посредством выбора конкретного Товара их предложенных, нажатием кнопки «Узнать стоимость, заказать звонок, рассчитать стоимость», заполнением формы заявки с данными Покупателя и нажатием кнопки «Отправить».

После получения заявки Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня связывается с Покупателем посредством Мессенджера и оговаривает условия доставки Товара.

3.1.2. Для оказания Услуги Покупатель осуществляет его заказ на Сайте Продавца нажатием кнопки «Узнать стоимость, заказать звонок, рассчитать стоимость», заполнением формы заявки с данными Покупателя и нажатием кнопки «Отправить».

После получения заявки Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня связывается с Покупателем посредством Мессенджера и оговаривает техническое задание на оказание услуги по кастомизации.

Окончательный макет утверждается Клиентом посредством согласования в мессенджере с Исполнителем.

3.2. Клиент вносит оплату за Товар или Услугу в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей Оферты.

3.3. Соответствующий Товар считается переданным Продавцом Покупателю в момент его вручения Покупателю или указанному им лицу.

3.4. Товар может быть возвращен Покупателем в течение 7 дней с даты получения при условии, что Товар не был поврежден. При этом услуга кастомизации считается оказанной независимо от получения Товара покупателем. Услуга считается оказанной в момент отправки и доставки Товара посредством транспортной компании.

3.5. На Товар устанавливается гарантийный срок 7 дней, исчисляемый с даты доставки Товара.

3.6. Денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар, не подлежат возврату в случае, если:

- Прошло более 7 дней с момента доставки Товара;
- Товар в процессе его эксплуатации Покупателем либо третьим лицом, которому Товар был передан (отчужден) Покупателем, был поврежден;
- Заказчик не соблюдал рекомендации Исполнителя по обращению с Товаром.

3.6.1. Заказчик не имеет право предъявлять претензии по несоблюдению технического задания на оказание услуги по кастомизации, если макет изображения был согласован в мессенджере.

3.7. Все действия, связанные с входом в Мессенджеры, регистрацией (при необходимости) в Мессенджерах, Покупатель осуществляет самостоятельно, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

3.8. Риск неполучения юридически значимого сообщения от Продавца в Мессенджере лежит на Покупателе.

3.9. Покупатель несет все риски, связанные с некорректным указанием своих данных, в том числе контактного номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки.

3.10. Покупатель обязуется следовать указаниям и инструкциям Продавца относительно использования Товара.

3.11. Доставка Товара осуществляется курьерской службой за счет Покупателя.

Стоимость доставки не включена в стоимость Товара.

3.11.1. Информация о предполагаемых сроках доставки направляется Покупателю после оформления заказа на Товар на адрес электронной почты и/или мессенджера, указанные Покупателем при оформлении заказа.

3.11.2. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, не зависящих от Продавца, причин.

3.11.3. Доставка Товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями.

3.11.4 При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в заказе. При невозможности получения Товара указанными выше лицами Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о заказе.

IV. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА

4.1. Оплата Товара, если иное не согласовано между Продавцом и Покупателем, осуществляется в размере 100% стоимости Товара в следующем порядке:

- наложенным платежом через оператора, осуществляющего прием Товара от Продавца и его выдачу Покупателю;

- путем безналичного перечисления денежных средств на основании выставленного Покупателю счета на оплату;
- иным способом, оговоренным Продавцом и Покупателем.

4.4. По требованию Покупателя – физического лица документ об оплате за Товар направляется Продавцом на указанный Покупателем адрес электронной почты либо посредством указанного Покупателем Мессенджера.

По требованию Покупателя – индивидуального предпринимателя или юридического лица, закрывающие документы на Товар (УПД, Товарная накладная) направляются Продавцом на указанный Покупателем юридический или почтовый адрес.

4.5. Покупателем самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате Товара. Продавец не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Покупателя в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Продавец (Исполнитель) обязан:

5.1.1. передать Покупателю Товар в полном соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.1.2. передать Покупателю Товар свободным от каких-либо прав третьих лиц.

5.1.3. согласовать с Покупателем способ доставки приобретаемого Товара.

5.1.4. проинформировать Покупателя о свойствах, действии и назначении Товара, возможных особенностях его использования.

5.1.5. добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.

5.1.6. при ведении переговоров с Покупателем соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

5.1.7. после приобретения Товара предоставить Покупателю по его требованию финансовые документы (чек об оплате).

5.2. Продавец (Исполнитель) вправе:

5.2.1. требовать своевременной и полной оплаты за Товар.

5.2.2. не исполнять обязанности по передаче Покупателю Товара до момента исполнения последним обязательств по его оплате.

5.2.3. получать обратную связь от Покупателя о Товаре.

5.2.4. отказать в гарантийном ремонте Товара при несоблюдении условий гарантии, указанных в настоящей Оферте, а также технической документации на Товар.

5.3. Покупатель обязан:

5.3.1. Оплатить Товар в порядке, установленном в разделе IV настоящей Оферты.

5.3.2. Предоставлять по запросу Продавца информацию, необходимую для доставки Товара.

5.3.3. в момент получения Товара осмотреть его на наличие повреждений и при их обнаружении незамедлительно известить Продавца.

5.3.4. использовать приобретенный Товар по назначению в соответствии с инструкциями Продавца .

5.3.5. в процессе оформления заказа Товара соблюдать нормы этики и морали, проявлять к Продавцу уважительное отношение.

5.3.6. самостоятельно знакомиться с характеристиками приобретаемого Товара, при необходимости – уточнять у Продавца информацию о Товаре.

5.4. Покупатель вправе:

5.4.1. требовать от Продавца передачи выбранного и оплаченного Товара.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

6.2. Если иное не указано в настоящей Оферте, Продавец не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.3. Продавец не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты и не возмещает Покупателю взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.

7.2. При возникновении претензий Покупатель обязан изложить их в письменной форме и направить на электронный адрес Продавца: apelsinla_elena@mail.ru

7.3. Возврат денежных средств за возвращенный Покупателем Товар производится по указываемым Клиентом реквизитам в течение 10 дней с даты получения Товара Продавцом.

7.4. Для разрешения споров по настоящему договору устанавливается следующий порядок:

7.4.1. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в Мессенджере в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться требования и их обоснование, а также прилагаться документы в электронной форме, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

7.4.2. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

7.5. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца, если действующим российским законодательством для соответствующих правоотношений не установлена иная подсудность.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies».

Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.3. Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя при посещении им Сайта. Данная информация не используется для установления личности Покупателя.

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Покупателем и Продавцом договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте Продавца. Продолжение оформления заказа на приобретение Товара на Сайте Продавца будет означать согласие Покупателя с условиями новой версии Оферты. Если Покупатель не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить процедуру оформления заказа Товара.